

Handbuch Registrierungsprozess

Im Folgenden werden der Registrierungsprozess anschaulich dargestellt und soll Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses unterstützen. Bei der Anmeldung werden Sie Schritt für Schritt mittels E-Mail über den Anmeldeprozess informiert.

Nähere Informationen zu unsere-apotheken.at finden sie unter:

<https://www.apothekerverband.at/unsere-apotheken>

Dort finden Sie eine Übersicht über „häufig gestellte Fragen“ mit den dazugehörigen Antworten.

Im Rahmen der Registrierung sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Erstanmeldung zu unsere-apotheken.at
2. Registrierung im AGES Portal (= Zugangportal für die Versandapothekenregistrierung)
3. AGES Registrierung der Versandapotheke:
4. Anmeldung bei Zahlungsdienstleister Concardis
5. Dateneintragung der URL (AGES Registrierung Versandapotheke) und Daten Concardis (Zahlungsdienstleister) im Portal ihrer Versandapotheke.
6. Vervollständigen Ihres Apothekenprofils

Details siehe weiter unten im Handbuch

Bei Fragen wenden Sie sich an die **Hotline des Apothekerverlages**. Bei speziellen Fragen ist in den einzelnen Kapiteln auch eine zusätzliche Kontaktmöglichkeit zu Spezialisten angegeben.

Telefon: [+43 1 402 35 88 - 911](tel:+4314023588911)

E-Mail: support@apoverlag.at

1. Erstanmeldung zu unsere-apotheken.at (Dauer ca. 5 – 10 min.) unter:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=49tIFhfVPUeresay4FWEtmgPpfCC2i9IibCE8mFmLzlUMkxJUTZJOFYwNldVSVVCWUjETURIWVEyNC4u> (keine Dokumente erforderlich)

Bei Fragen zum Anmeldeformular wenden Sie sich bitte an:

Tel.: 01/40414 300

E-Mail: service@apothekerverband.at

2. Registrierung AGES Portal (= Zugangsportal für die Versandapothekenregistrierung)

Sollten Sie noch kein AGES Portal haben müssen Sie diesen Schritt durchführen. Sollten Sie bereits ein AGES Portal haben können Sie dieses für die Registrierung der Versandapotheke nutzen.

Nähere Informationen zur Erstregistrierung AGES Portal finden Sie auch unter:

https://www.basg.gv.at/fileadmin/redakteure/01_Formulare_Listen/M/L_M39_Leitfaden_Registrierung.pdf

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Vollständig ausgefülltes Letter of Authorization/Ermächtigung Administrator (siehe Vordruck unter: https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/6/b/a/5/6ba54b7db5bdb428196b5ab411fabdf78921899e/AGES_Erm%C3%A4chtigung_Administrator.docx)
- Firmenbuchauszug

2.1 Ermächtigung Administrator

1. Herunterladen
2. Datei öffnen
3. Ausfüllen

An das
Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Traisengasse 5
1200 Wien

**Ermächtigung „Administrator“
Authorization „Administrator“**

Sehr geehrte Damen und Herren,
Dear Sirs,

hiermit ermächtige ich, Vorname Nachname als Position in der Firma, Mr./Fr. Vorname
Nachname des Administrators, sich als Administrator für den Anmeldepflichtigen eServices des
Bundesamts für Sicherheit im Gesundheitswesen zu registrieren. Der Administrator hat das Recht andere
Personen und weitere Administratoren für das Unternehmen in der Benutzer- und Rechteverwaltung
freizuschalten, zu ändern, zu (de)aktivieren und zu löschen. Weiters hat der Administrator das Recht
Applikationen in der Benutzer- und Rechteverwaltung für andere Personen freizuschalten.

I, Forename/Surname as Position in the company, the undersigned, hereby authorize Mr./Mrs.
Forename/Surname of the administrator to register as an administrator for the notification eServices of
the Federal Agency for Safety in Healthcare. The administrator provides other persons and other
administrators for the company and can also change data of persons, (in)activate or delete persons in the
user and role management console. Furthermore the administrator has the right to provide other persons
with applications in the user and role management console.

Firmenname / Company
Straße - Nr. / Street - House No.
PLZ - Ort / Postal code - City

Mit freundlichen Grüßen
With kind regards

Datum - Unterschrift / Date - Signature

An das
Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Traisengasse 5
1200 Wien

**Ermächtigung „Administrator“
Authorization „Administrator“**

Sehr geehrte Damen und Herren,
Dear Sirs,

hiermit ermächtige ich, Mag.pharm. Robert Weibel als Konzeptionsrät der Beethoven-Apothek
Mag.pharm. Weibel R.G., M.Sc. Mag.pharm. Robert Weibel, sich als Administrator für den
Anmeldepflichtigen eServices des Bundesamts für Sicherheit im Gesundheitswesen zu registrieren. Der
Administrator hat das Recht andere Personen und weitere Administratoren für das Unternehmen in der
Benutzer- und Rechteverwaltung freizuschalten, zu ändern, zu (de)aktivieren und zu löschen. Weiters hat
der Administrator das Recht Applikationen in der Benutzer- und Rechteverwaltung für andere Personen
freizuschalten.

I, Forename/Surname as Position in the company, the undersigned, hereby authorize Mr./Mrs.
Forename/Surname of the administrator to register as an administrator for the notification eServices of
the Federal Agency for Safety in Healthcare. The administrator provides other persons and other
administrators for the company and can also change data of persons, (in)activate or delete persons in the
user and role management console. Furthermore the administrator has the right to provide other persons
with applications in the user and role management console.

Beethoven-Apothek - Mag.pharm. Weibel R.G.
Heiligenstädter Str. 82
1100 Wien

Mit freundlichen Grüßen
With kind regards

20.7.2022
Datum - Unterschrift / Date - Signature

Bitte senden Sie dieses Dokument nicht per Post, sondern laden Sie dieses Dokument bei Ihrem
Registrierungsverfahren auf www.basg.gv.at/hoeh.

Please do not send this document by mail.

4. Ausdrucken
5. Unterfertigen
6. Einscannen

2.2 Kundenregistrierung bei AGES

Mit folgendem Link können Sie die AGES Portalanmeldung starten:

[Kundenregistrierung \(basg.gv.at\)](https://basg.gv.at)

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:27 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten | Administratordaten | Vollmacht | Dokumente | Bestätigen | Abschlussseite

Bitte beachten Sie: * Feld muss ausgefüllt sein | Ausfüllhilfe | Fehlerhinweis

Organisation

* Firmenname

* Straße

* Hausnummer

Gebäudekürzel

Stockwerk

Raum

* PLZ

* Ort

Bundesland

* Staat

* Telefonnummer

Mobiltelefonnummer

Fax

E-Mail

Homepage

UID-Nummer

Firmenbuchnummer

GLN (Global Location Number)

DUNS-Nummer

Zurück | Weiter | Abbrechen

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:27 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten | Administratordaten | Vollmacht | Dokumente | Bestätigen | Abschlussseite

Bitte beachten Sie: * Feld muss ausgefüllt sein | Ausfüllhilfe | Fehlerhinweis

Organisation

* Firmenname Beethoven-Apotheke

* Straße Heiligenstädter Str.

* Hausnummer 82

Gebäudekürzel

Stockwerk

Raum

* PLZ 1190

* Ort Wien

Bundesland

* Staat Österreich

* Telefonnummer 0043 1 3683167

Mobiltelefonnummer

Fax

E-Mail

Homepage

UID-Nummer

Firmenbuchnummer

GLN (Global Location Number)

DUNS-Nummer

Zurück | Weiter | Abbrechen

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:27 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten **Administrator**daten Vollmacht Dokumente Bestätigen Abschlussseite

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Person - Administrator

* Anrede Herr

Titel

* Vorname Robert

* Nachname Welzel

* Straße Heiligenstädter Str.

* Hausnummer 82

Gebäudekürzel

Stockwerk

Raum

* PLZ 1190

* Ort Wien

Bundesland

* Staat Österreich

* Telefonnummer 0043 1 3683167

Mobiletelefonnummer 0043 664 2015735

Fax

* Persönliche E-Mailadresse robert.welzel@a1.net

Zurück Weiter Abbrechen

ne Apotheke - Apothekeverf: x Unbenannt x AGES_Ermächtigung_Administrat x Kundenregistrierung x +

https://kundenregistrierung.basg.gv.at/kundenregistrierung/?sessionId=Sh0qz91A8bc06Q_0GXCH-BT55US-vovyu1Z1t0r1pXidO7LfpQel-626425568

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:27 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten Administrator**Vollmacht** Dokumente Bestätigen Abschlussseite

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

LOA - Letter of Authorisation / Vollmacht

Bitte laden Sie genau ein [LOA Dokument](#) als PDF hoch.

* Dokumenttyp LoA (Letter of Authorization/ Vollmacht)

* Datei [Datei auswählen] Keine Datei ausgewählt

[Datei hinzufügen]

Dokumenttyp	Datei	
LoA (Letter of Authorization/ Vollmacht)	Ermächtigung BA Administrator AGES.PDF	[Datei entfernen]

Zurück Weiter Abbrechen

ne Apotheke - Apothekeverf: x Microsoft Word - L_M39_Leitfa: x AGES_Ermächtigung_Administrat x Kundenregistrierung x +

https://kundenregistrierung.basg.gv.at/kundenregistrierung/?sessionId=Sh0qz91A8bc06Q_0GXCH-BT55US-vovyu1Z1t0r1pXidO7LfpQel-626425568

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:27 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten Administratordaten Vollmacht **Dokumente** Bestätigen Abschlussseite

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Weitere Dokumente

Bitte laden Sie mindestens einen weiteren Nachweis der Organisationsadresse als PDF hoch.

* Dokumenttyp Firmenbuchauszug

* Datei [Datei auswählen] Keine Datei ausgewählt

[Datei hinzufügen]

Dokumenttyp	Datei	
Firmenbuchauszug	Firmenbuchauszug BA.pdf	[Datei entfernen]

Zurück Weiter Abbrechen

https://kundenregistrierung.basg.gv.at/kundenregistrierung/?sessionid=Sh0qz91Af8co6Q_0GXCH-BT55US-vowy8uIZ1r0r1pXidO7LpQel-626425568

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:37 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten | Administratordaten | Vollmacht | Dokumente | **Bestätigen** | Abschlussseite

Daten der Registrierung
Verfahrensnummer -
Eingangsdatum des Verfahrens 23.07.2022

Organisation
Firmenname Beethoven-Apothek
Straße Heiligenstädter Str.
Hausnummer 82
Ort Wien
Staat Österreich
Telefonnummer 0043 1 3683167

Person - Administrator
Anrede Herr
Vorname Robert
Nachname Welzel
Straße Heiligenstädter Str.
Hausnummer 82
Ort Wien
Staat Österreich
Telefonnummer 0043 1 3683167
Mobiltelefonnummer 0043 664 2015735
Persönliche E-Mailadresse robert.welzel@a1.net

Dokumente
Dokumenttyp LoA (Letter of Authorization/ Vollmacht)
Datei Ermächtigung BA Administrator AGES.PDF
Dokumenttyp Firmenbuchauszug
Datei Firmenbuchauszug BA.pdf

Nutzungsbestimmungen
Hiermit bestätige ich die Nutzungsbestimmungen zu akzeptieren
Beweisen Sie bitte, dass Sie kein automatisiertes System sind
 Ja Nein
Ich bin kein Roboter.

Eine Formularbestätigung mit den Daten der Registrierung wird nach Absenden der Registrierungsdaten per E-Mail an die E-Mailadresse des externen Administrators versendet.

Zurück | Senden | PDF-Ansicht | Abbrechen

https://kundenregistrierung.basg.gv.at/kundenregistrierung/?sessionid=Sh0qz91Af8co6Q_0GXCH-BT55US-vowy8uIZ1r0r1pXidO7LpQel-636425568

Deutsch | English

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

23.07.2022 | 13:37 Uhr

Kundenregistrierung

Organisationsdaten | Administratordaten | Vollmacht | Dokumente | **Bestätigen** | Abschlussseite

Daten der Registrierung
Verfahrensnummer 161133653
Eingangsdatum des Verfahrens 23.07.2022

Organisation
Firmenname Beethoven-Apothek
Straße Heiligenstädter Str.
Hausnummer 82
Ort Wien
Staat Österreich
Telefonnummer 0043 1 3683167

Person - Administrator
Anrede Herr
Vorname Robert
Nachname Welzel
Straße Heiligenstädter Str.
Hausnummer 82
Ort Wien
Staat Österreich
Telefonnummer 0043 1 3683167
Mobiltelefonnummer 0043 664 2015735
Persönliche E-Mailadresse robert.welzel@a1.net

Dokumente
Dokumenttyp LoA (Letter of Authorization/ Vollmacht)
Datei Ermächtigung BA Administrator AGES.PDF
Dokumenttyp Firmenbuchauszug
Datei Firmenbuchauszug BA.pdf

Die Zugangsdaten werden nach Abschluss der Datenüberprüfung per E-Mail an die E-Mailadresse des externen Administrators versendet.

Senden

Bestätigungsmail von der AGES mit gleichem Text folgt (siehe Screenshot):



Registrierungsverfahren 101153653 - Formularbestätigung

 basg.fakturierung@ages.at
An robert.weizel@a1.net

 Registrierung-Bestaetigung.pdf
64 KB

Sehr geehrte Damen und Herren!

Anbei erhalten Sie ein Schreiben des Bundesamtes für Sicherheit im Gesundheitswesen zu der oben angeführten Verfahrensnummer.

Mit freundlichen Grüßen

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen

Trasengasse 5

A-1200 Wien

Dear Sir/Madam,

Enclosed you will find a document from the Austrian Federal Office for Safety in Health Care to the concerned procedure number.

Yours faithfully

Austrian Federal Office for Safety in Health Care

Trasengasse 5

A-1200 Vienna

 Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen		Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen / AGES Trasengasse 5, A-1200 Wien
Daten der Registrierung		
Verfahrensnummer	101153653	
Eingangsdatum des Verfahrens	23.07.2022	
Organisation		
Firmenname	Beethoven-Apotheke	
Straße	Heiligenstädter Str.	
Hausnummer	82	
Ort	Wien	
Staat	Österreich	
Telefonnummer	0043 1 3683167	
Person - Administrator		
Anrede	Herr	
Vorname	Robert	
Nachname	Weizel	
Straße	Heiligenstädter Str.	
Hausnummer	82	
Ort	Wien	
Staat	Österreich	
Telefonnummer	0043 1 3683167	
Mobiltelefonnummer	0043 664 2015735	
Persönliche E-Mailadresse	robert.weizel@a1.net	
Dokumente		
Dokumenttyp	LoK (Letter of Authorization/ Vollmacht)	
Datum	Ermächtigung BA Administrator AGES.PDF	
Dokumenttyp	Firmenbuchauszug	
Datum	Firmenbuchauszug BA.pdf	

Das ist nur die Bestätigung, dass das Registrierungsverfahren als Apotheke bei der AGES erfolgreich abgeschlossen wurde.

Im nächsten Schritt muss bei der AGES um die Registrierung der Apotheke als Versandapotheke angesucht werden.

3. AGES Registrierung Versandapotheke:

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Zugangsdaten für das AGES Portal – kommen als E-Mail nach der Registrierung
- Konzessionsbescheid
- Ihre gewählte URL für unsere-apotheken.at

Registrierung für Versandapotheken startet mit der Portal Anmeldung unter:

[AGES eServices \(basg.gv.at\)](https://www.basg.gv.at)

Nähere Information zur Registrierung der Versandapotheke finden Sie auch im Leitfaden unter:

https://www.basg.gv.at/fileadmin/redakteure/01_Formulare_Listen/I/L_1124_Handbuch_Fernabsatz.pdf

ANMELDUNG

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Berechtigungen beantragen

Organisation: Beethoven-Apotheke Mag. pharm. Welzel KG

Abteilung:

APPLIKATIONEN

- Benutzeradministration
- Inspektionen und Überwachung
- Nicht-Interventionelle Studien - NIS
- Berechtigung beantragen**
- Meldungen lt. Veterinär-Antibiotika-Mengenströme VO
- Zulassung und Lifecycle ASP

Berechtigung beantragen

angemeldet als robert.welzel@a1.net, Beethoven-Apotheke Mag. pharm. Welzel KG (1442)

Bitte beachten Sie: * Feld muss ausgefüllt sein

Berechtigung

- Bitte auswählen...
- AWE Apotheke
- AWE Hausapothekenführender Tierarzt
- AWE Pharmazeutisches Unternehmen aus AT
- AWE Pharmazeutisches Unternehmen nicht AT
- Gewebevigilanz
- Hämovigilanz
- Versandhandel Apotheken

https://eservices.basg.gv.at/at.gv.basg.pharos/eligibility-validation/faces/adf.task-flow?sessionId=CxU045Ab-zBAJT42vWLZBDRkFLgboHdO9U9mba9zwMIZ_5l_rjPEI5886223... Zurück z

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

25.07.2022 | 12:25 Uhr

Berechtigung beantragen angemeldet als **robert.welzel@a1.net, Beethoven-Apotheke Mag. pharm. We**

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Versandhandel Apotheken

* Apothekenummer 19070
Emailadresse robert.welzel@a1.net
* Geplanter Tätigkeitsbeginn 01.08.2022
 Hiermit bestätige ich die Einhaltung der Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes (AMG) in der geltenden Fassung, insbesondere die Bestimmungen zum Fernabsatz sowie der Verordnung gemäß § 59a Abs 7 AMG
* Webshop-Adresse(n) http://www.beethoven-apo.at
http://www.deineapotheke-shop.i Adresse entfernen weitere Adresse hinzufügen

Zurück Weiter

Es können mehrere Webshop-Adressen beantragt werden.

https://eservices.basg.gv.at/at.gv.basg.pharos/eligibility-validation/faces/adf.task-flow?sessionId=CxU045Ab-zBAJT42vWLZBDRkFLgboHdO9U9mba9zwMIZ_5l_rjPEI5886223... Zurück zum Portal | Abmelden

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

25.07.2022 | 12:25 Uhr

Berechtigung beantragen angemeldet als **robert.welzel@a1.net, Beethoven-Apotheke Mag. pharm. Welzel KG (1442724)**

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Dokumentupload Sie können optional Dokumente zu Ihrem Antrag hinzufügen

* Dokumenttyp Bitte auswählen... Datei Datei auswählen Keine Dat... ausgewählt Datei hinzufügen

Dokumenttyp Datei
Keine anzuzeigenden Daten

Dokumenttyp	Datei	
Bewilligung zur Apothekenführung	Konzessionsbescheid@zpw.pdf	Datei entfernen

Zurück

Hochladen des Konzessionsbescheids

https://eservices.basg.gv.at/at.gv.basg.pharos/eligibility-validation/faces/adf.task-flow?sessionId=CxU045Ab-zBAJT42vWLZBDRkFLgboHdO9U9mba9zwMIZ_5l_rjPEI5886223... Zurück zum Portal

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
Traisengasse 5
1200 Wien

25.07.2022 | 12:25 Uhr

Berechtigung beantragen angemeldet als **robert.welzel@a1.net, Beethoven-Apotheke Mag. pharm. Welzel KG (**

Daten der Registrierung

Status (Verfahren) Erfasst
Eingangsdatum des Verfahrens 25.07.2022

Berechtigung

Berechtigung Versandhandel Apotheken
Apothekenummer 19070
Emailadresse robert.welzel@a1.net
Geplanter Tätigkeitsbeginn 01.08.2022
Webshop-Adresse(n) http://www.beethoven-apo.at
http://www.deineapotheke-shop.at/beethoven-apotheke

Hiermit bestätige ich die Einhaltung der Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes (AMG) in der geltenden Fassung, insbesondere die Bestimmungen zum Fernabsatz sowie der Verordnung gemäß § 59a Abs 7 AMG Ja

Zurück Senden PDF-Ansicht Abbrechen

https://eservices.basg.gv.at/at.gv.basg.pharos/eligibility-validation/faces/adf.task-flow?sessionId=CxU045Ab-zBAJT42vWLZBDRKfLgboHdO9U9mba9zwMIZ_Si_rjPE5886223... Zurück zum Portal

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Medizinmarktaufsicht
 Traisengasse 5
 1200 Wien

25.07.2022 | 12:25 Uhr

Berechtigung beantragen angemeldet als **robert.welzel@a1.net, Beethoven-Apotheke Mag. pharm. Welzel KG (1**

Information

- Die Daten wurden erfolgreich gespeichert.
- Ein Berechtigungsverfahren mit der Nummer 101155902 wurde gestartet.
- Ein Bestätigungsemail wurde an robert.welzel@a1.net versendet.

Daten der Registrierung

Status (Verfahren)	Erfasst
Eingangsdatum des Verfahrens	25.07.2022

Berechtigung

Berechtigung	Versandhandel Apotheken
Apothekenummer	19070
Emailadresse	robert.welzel@a1.net
Geplanter Tätigkeitsbeginn	01.08.2022
Webshop-Adresse(n)	http://www.beethoven-apo.at http://www.deineapotheke-shop.at/beethoven-apotheke

Hiermit bestätige ich die Einhaltung der Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes (AMG) in der geltenden Fassung, insbesondere die Bestimmungen zum Fernabsatz sowie der Verordnung gemäß § 59a Abs 7 AMG **Ja**

Beenden

Bestätigungsmail vom BASG mit gleichem Text folgt:

📄 Datei | C:/Users/Mobil/Downloads/Formularbestätigung%20(1).pdf

🔍 — + ↻ 📄 🗨️ Laut vorlesen 📄 Text hinzufügen 🗨️ Zeichnen 🗑️ Hervorheben

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen / AGES
 Traisengasse 5, A-1200 Wien

Daten der Registrierung	
Status (Verfahren)	Erfasst
Eingangsdatum des Verfahrens	25.07.2022

Berechtigung	
Berechtigung	Versandhandel Apotheken
Apothekenummer	19070
Emailadresse	robert.welzel@a1.net
Geplanter Tätigkeitsbeginn	01.08.2022
Webshop-Adresse(n)	http://www.beethoven-apo.at http://www.deineapotheke-shop.at/beethoven-apotheke

Hiermit bestätige ich die Einhaltung der Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes (AMG) in der geltenden Fassung, insbesondere die Bestimmungen zum Fernabsatz sowie der Verordnung gemäß § 59a Abs 7 AMG **Ja**

"Mit dieser Bestätigung startet das behördliche Prüfverfahren. Dieses kann mehrere Tage dauern! Danach erhalten Sie die amtlich unterfertigte Registrierungsbestätigung (siehe nächste Seite).

Apotheke [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Datum: 06.02.2023
Kontakt: Doris Krenn
Telefon: +43(0)5 0555 36401
E-Mail: doris.krenn@ages.at
DokumentID: [REDACTED]

Verfahrensnummer: [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren!

Bezugnehmend auf Ihre Beantragung der Berechtigung für den Versandhandel übermitteln wir Ihnen hiermit die Kennung Ihres beantragten Webshops.

Ihre Kennung lautet: [REDACTED]

Verwendung des Logos

Die Verwendung des Logos muss den zugrundeliegenden Vorgaben entsprechen.
Diese sind verfügbar unter: http://ec.europa.eu/health/files/eu-logo/logosancointernet_charte_v2.pdf

Bereitstellung des Logos

Sie finden die Logos für Österreich unter folgenden Adressen bereitgestellt.
Bitte beachten Sie, dass das Logo auf diese Adressen verlinkt werden muss und nicht auf Ihren Systemen hinterlegt werden darf.

https://logova.basg.gv.at/LogoSancoInternet_AT_A-300.png
https://logova.basg.gv.at/LogoSancoInternet_AT_A-336.png
https://logova.basg.gv.at/LogoSancoInternet_AT_B-300.png
https://logova.basg.gv.at/LogoSancoInternet_AT_B-336.png

Link zur Überprüfungsseite des BASG

Als Link zur Überprüfung Ihres Shops hinterlegen Sie bitte Folgendes:

<https://versandapotheken.basg.gv.at/versandapotheken/verify/apo?apoId=IhreKennung>

"IhreKennung" entspricht dabei oben angegebener Kennung.

Support

Technisch relevante Fragen richten Sie bitte an basg-eservices@ages.at.

Im Fall von Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Sie schriftlich verständigt.

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
Traisengasse 5 | 1200 Wien | ÖSTERREICH | www.basg.gv.at
DVR: 2112611

1 von 2



Bundesamt für
Sicherheit im
Gesundheitswesen
BASG

Verfahrensnummer: [REDACTED]

Mit freundlichen Grüßen

für das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen

Bauer Ronald
am 7.2.2023

Zur gleichen Zeit schaltet das BASG Ihre Apotheke am Versandhandelsregister frei.

Hinweis: zwischen Zustellung der Versandhandelserlaubnis und Freischaltung können 2-3 Tage liegen.

Erst mit Erhalt der Registrierungsbestätigung kann die beabsichtigte Tätigkeit des Fernabsatzes als dem BASG im Sinne von § 59a Abs. 2 AMG angezeigt betrachtet werden.

Tipp:

Sie können jederzeit auf <https://versandapotheken.basg.gv.at/> überprüfen, ob Ihre Apotheke schon freigeschaltet ist.

Name	Anschrift	Webshop-Adresse	Tätigkeitsbeginn
Apotheke zur "Stanglgraben" und "Drauzug" (Graz) KG	Langenleithen 12, 8020 Imbrosch	http://donaapotheke-shop.at/apotheke-stanglgraben.at/	01.11.2022
Apotheke zur "Stanglgraben" Mag. pharm. Rainer Küllhöfer u. U.	Schwerner Weg 2, 2, 1363 Neudorf	https://www.donaapotheke-shop.at/apotheke-zur-helmke/	01.01.2023
Apotheke zur Universitäts- KG	Universitätsstraße 10, 1090 Wien	http://www.universitaet.at/shop.html	20.09.2017
Apotheke zur St. Corona Mag. pharm. Dr. Martin Hoffer u. U.	Schiffhausstraße 104, 1150 Wien	http://www.donaapotheke-shop.at/concorapo	01.11.2022
Almonde Apotheke Mag. Karin Hladk	Welfenplatz 14, 1170 Wien	http://www.almonde.at	25.06.2011
Angel-Garten Apotheke Mag. pharm. Christina Kötter u. U.	Hauknerstraße 79, 1090 Wien	http://www.angelgarten.at/shop.html	20.06.2015
Bahnhof Apotheke Dr. Susi Schindler u. U.	Karl-Wenzel-Strasse 2, 5020 Salzburg	http://www.bahnhofapotheke-salzburg.at	03.12.2021
Bahnhof Apotheke Graz KG	Kupferstraße 112, 8020 Graz	http://www.bahnhof-apo.at	20.03.2021
Bahnhofapotheke KG	Bahnhofplatz 1, 9000 Linz	http://www.apotheke-optimal.at http://www.apothek-obernischul.at http://www.apothek-epidemischul.at http://www.apothek-kirnten.at http://www.apothek-kirnten.at	28.02.2022
Barbara-Apotheke Mag. pharm. Wörter KG	Wiener Bundesstraße 36, 3300 Hellwang	https://www.donaapotheke-shop.at/barbara-apotheke.html	01.03.2023
Barthelme Apotheke KG	Herkegasse 12, 1170 Wien	http://www.apo17.at	01.03.2023
Beethovens-Apotheke Mag. pharm. Weidol KG	Postgasse 82, 1190 Wien	https://www.beethoven-shop.at/beethoven-apotheke.html	01.08.2022
Beethovens-Apotheke Mag. pharm. Göttinger KG	Josef-Strasse 363, 1140 Wien	http://www.beethoven-wien.at	15.02.2016
Borromäus Apotheke KG	Gabelbergstraße 26, 5020 Salzburg	https://www.borromaeus.at	23.07.2009
Burgental Apotheke Mag. pharm. Teiser KG	Rothausplatz 6, 7011 Siegersdorf	https://burgentalapotheke.at	01.01.2023
Calli Apotheke Mag. pharm. Silvio Landl u. U.	Herkulesplatz 26, 4303 Bad Zell	https://www.calliapotheke-shop.at/CalliApothekeBadZell/	19.09.2022
Carinth Apotheke Mag. pharm. Dr. Claude Hubert u. U.	Andreas Heiler Platz 1, 6300 Wörgl	https://www.carinth-apo.com/Shop/Shop?category=apothek	05.02.2021
Christophorus Apotheke Mag. pharm. Christoph Göbel u. U.	Franz-Josefsstraße 51, 8530 Deutsch-Wagram	http://www.christophorus-apo.at	03.10.2016
Christophorus Apotheke Mag. pharm. Sabine Tröyer	Hauptplatz 22, 9401 Erding	http://www.christophorus-apotheke-erding.at	01.09.2022
Christophorus Apotheke und Drogerie Mag. pharm. Hoyer KG	Marktplatz 3, 4311 Schwanberg	http://apotheke-schwanberg.at http://ipromed.at	17.08.2015
Coltajo Apotheke Mag. pharm. Nina Fuchs u. U.	Hessenanstraße 1, 1180 Wien	http://www.coltajoapotheke.com http://www.coltajoapotheke-shop.com	01.09.2019
Dalvi-Apotheke Mag. pharm. Biskup OG	Erzberggasse 82-90, 1100 Wien	https://www.dalvi.at https://www.dalvi.at/app/aktionen/1411532756611 https://www.dalvi.at	01.03.2021
Drahtgürtel Apotheke, iHh, Mag. Gudwlad Thurner u. U.	Maximilian Straße 195, 1190 Wien	http://www.drahtgurtelapotheke-shop.at/be-vedere-apo	01.11.2022
Eckstein Apotheke Mag. Heppert KG	Neurathstraße 46, 8020 Hütteldorf	http://www.donaapotheke-shop.at/eckstein-apotheke	01.01.2023
Ehrlbeapotheke Mag. pharm. Christa Futscher OG	Heublatte 26, 6840 Gföls	http://mail@ehrlbeapotheke.at	01.05.2020

Ist dies erfolgt, können Sie hier auch Ihren AGES-Link kopieren. Dazu bei Ihrer Apotheke auf "anzeigen" klicken.

<https://versandapotheken.basg.gv.at/versandapotheken/verify/apo/apoid=253e7230-1e64-740c-907b->

Sicherheitshinweis
Bitte prüfen Sie, ob die Adresse in der Adresszeile des Browsers mit <https://versandapotheken.basg.gv.at/> beginnt, auch der abschließende Schrägstrich muss vorhanden sein. Nur dann handelt es sich bei dieser Seite tatsächlich um eine Webseite des Bundesamtes für Sicherheit im Gesundheitswesen (BASG).
Verwenden Sie den/dieser angegebenen Link(s) (Internetadresse(n)), um zur Webseite dieser Versandapotheke (zurück) zu gelangen. Diese Rückführung verringert das Risiko, auf Webseiten zu bestellen, hinter denen sich unser/Öse Anbieter verbergen können.

Die von Ihnen aufgerufene Versandapotheke ist mit folgenden Details im Versandapothekenregister des BASG registriert. Bitte prüfen Sie die Übereinstimmung dieser Details mit den Angaben im Webshop.

Name	Anschrift	Internetadresse(n)
Beethovens-Apotheke Mag. pharm. Weidol KG	1190 Wien, Hüllergasse/Postgasse 82	http://www.donaapotheke-shop.at/beethoven-apotheke http://www.beethoven-apo.at

Im Versandapothekenregister des BASG sind jene Versandapotheken erfasst, die über eine behördliche Erlaubnis zum Versand von Arzneimitteln für Österreich verfügen. Auf der Webseite des BASG finden Sie [weitere Informationen zum Versandapothekenregister](#).

[Zum Versandapothekenregister](#)

Die oben im Browserfenster angezeigte URL der AGES-Registrierung (!) bei Bedarf herauskopieren.

Sie benötigen diesen Link für den Abschluss im Kapitel „5.1 Eintragung Versandapotheke im Marktplatz Portal“.

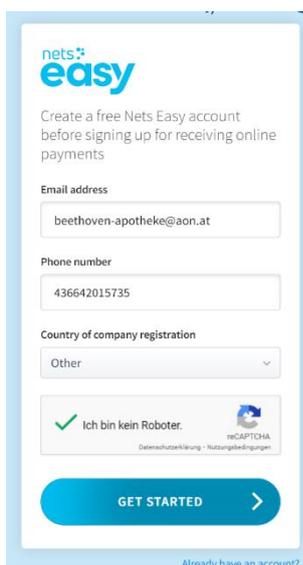
4. Zahlungsdienstleister Concardis

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Bestätigte URL der Versandapotheke (z.B. unsere-apotheken.at/beethoven-apotheke) im Rahmen der Versandapotheken Registrierung notwendig.
- Vollständig ausgefüllte und firmenmäßig gezeichnete Servicevereinbarung (Link: <https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/6/5/c/0/65c0388ab81564a0dbb895f28ffa794eeeb583e5/Servicevereinbarung%20Concardis.pdf>)
- Firmenbuchauszug (wenn möglich, nicht älter als 3 Monate)
- Bankkontobestätigung zum angegebenen Auszahlungskonto (Name der Bank, IBAN, Inhaber)
- Proof of identity (POI): Gültige Personalausweis- oder Reisepasskopien aller vertretungsberechtigten Personen und der wirtschaftlichen Berechtigten, welche 25 % oder mehr Anteile halten.
- Proof of adress (POA) nicht älter als 3 Monate: Meldezettel oder ein Nachweis der Adresse in Form einer utility bill, welche auf die Privatanschrift der jeweiligen Personen ausgestellt sein muss (z.B. Strom-, Betriebskosten, Mobilfunkrechnung, etc.)

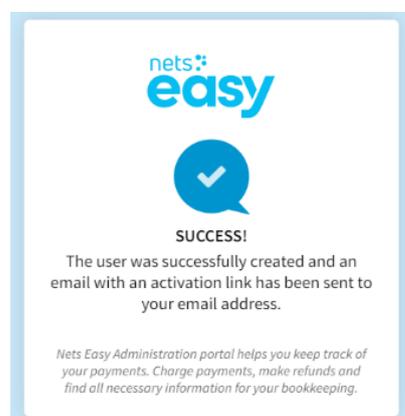
4.1 Erstellen eines Testaccounts im easy-Portal

Um den Onboardingprozess zu starten, ist es im ersten Schritt notwendig, einen kostenlosen Testaccount für unser easy-Portal (Zahlungsplattform) unter folgendem Link <https://portal.dibspayment.eu/registration> zu erstellen.



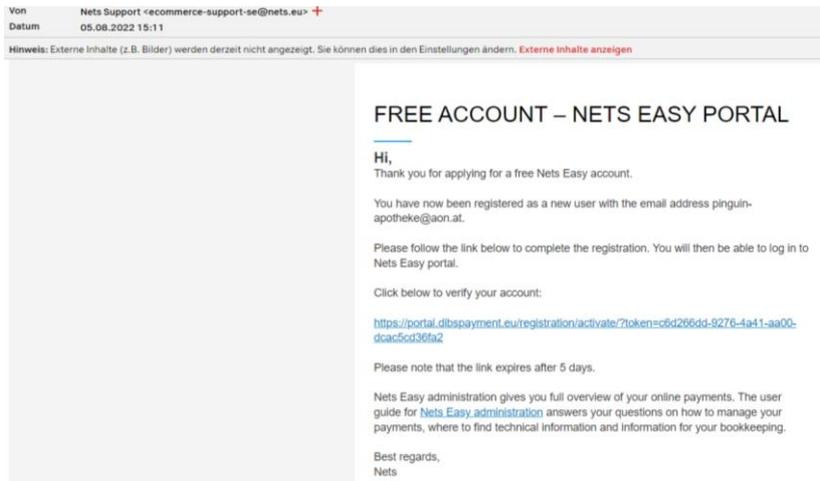
The screenshot shows the registration form for the 'nets easy' portal. It includes the following fields and elements:

- Logo: nets easy
- Text: Create a free Nets Easy account before signing up for receiving online payments
- Form fields: Email address (beethoven-apotheke@aon.at), Phone number (436642015735), Country of company registration (Other)
- reCAPTCHA: Ich bin kein Roboter. (with a green checkmark)
- Button: GET STARTED
- Link: Already have an account?

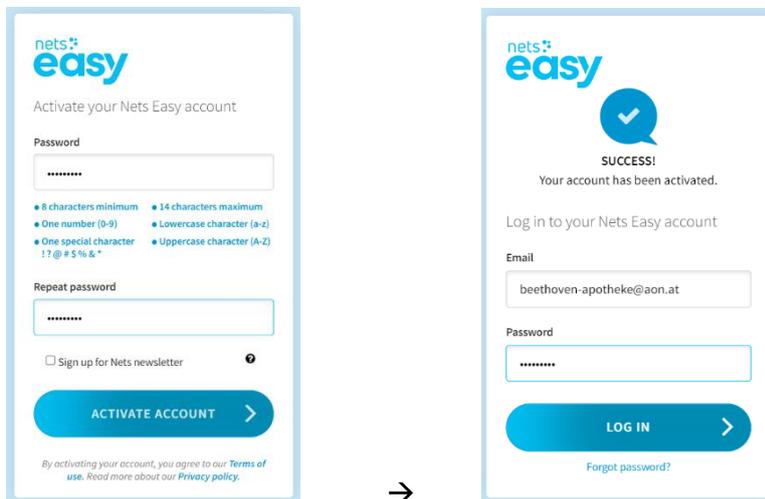


Anmelden – get started

Sie erhalten umgehend eine Aktivierungsmail von „Nets Support ecommerce-support-se@nets.eu“ an die zuvor eingegebene E-Mailadresse (ggf. bitte Spam-Ordner überprüfen).



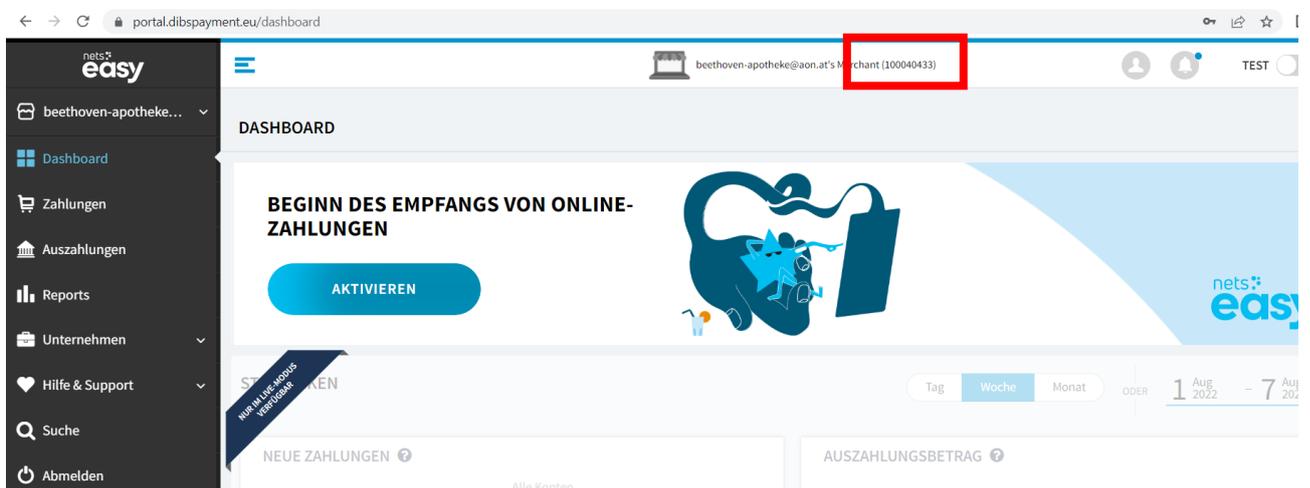
Bitte auf den Aktivierungslink klicken und ein frei zu wählendes Passwort vergeben.



Bitte melden Sie sich mit der E-Mailadresse und ihrem Passwort an. (<https://portal.dibspayment.eu>)

Nun befinden Sie sich im easy Dashboard – am oberen Bildschirmrand in der Mitte erscheint Ihre angegebene Mailadresse sowie Ihre Merchant ID welche mit 1000xxx beginnt.

Merchant-ID bitte notieren: diese ist mit den Unterlagen zu versenden.



4.2 Onboarding-Prozess:

Damit wir den Onboarding Prozess starten können, sind folgende Unterlagen erforderlich:

- a. Firmenbuchauszug (wenn möglich, nicht älter als 3 Monate)
- b. Personalausweis (Vorder- und Rückseite) oder Reisepass des Geschäftsführers
- c. Private z.B. Strom- oder Handyrechnung des Geschäftsführers, nicht älter als 3 Monate (Die Privatadresse und der Name muss ersichtlich sein, alle anderen Daten können geschwärzt werden)
- d. Kontoauszug des Geschäftskontos (Hierbei muss der Unternehmensname und die Kontodaten ersichtlich sein - auch hier können alle anderen Daten selbstverständlich geschwärzt werden). Dies ist eine Auflage der Finanzaufsicht, der nets/Concardis Folge leisten muss. Es muss nachvollziehbar sein, dass das für Umsätze angegebene Konto zu dem Unternehmen gehört.
- e. Unterfertigte easy Servicevereinbarung ([Link Servicevereinbarung](#))

Die nächsten Schritte:

1. **Bitte senden Sie alle erforderlichen Unterlagen und Dokumente an folgende Mailadresse:**
 - easy-onboarding-dach@nets.eu
 - unter Angabe der Merchant ID.
2. Nachdem wir alle Unterlagen erhalten haben, werden diese an unser Onboarding Team übergeben und der Prüfungs/Onboardingprozess wird gestartet.
3. Falls es während des Prüfungsprozesses zu Rückfragen kommen sollte, informiert nets/Concardis umgehend darüber.
4. Sobald der Onboarding Prozess abgeschlossen ist, erhalten Sie eine dementsprechende Rückmeldung seitens nets/Concardis.

Kontakt für Rückfragen:

Angelika Fuchs
Team Manager SME Austria
Concardis Austria GmbH
Aredstraße 13/5, 2544 Leobersdorf
M: +43 664 888 999 98
angelika.fuchs@nexigroup.com | www.concardis.com

Bereits vor der Liveschaltung – welche ausschließlich seitens nets/Concardis durchgeführt werden kann – haben Sie die Möglichkeit Testtransaktionen im easy Dashboard durchzuführen und sich mit dem Portal vertraut zu machen.

Die Testkreditkartennummern lauten:

Mastercard: 5494744000000005

VISA:4985110000000008

Als dreistelligen CVC kann jede beliebige Zahlenkombination eingegeben werden.

5. Dateneintragung der URL (AGES Registrierung Versandapotheke) und Daten Concardis (Zahlungsdienstleister) im Portal ihrer Versandapotheke.

Der Benutzername und Passwort zum Marktplatz Portal wurde Ihnen vom Apothekerverlag in jeweils einer E-Mail übermittelt. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben bzw. keinen Zugriff haben wenden Sie sich bitte an:

Telefon: [+43 1 402 35 88 - 911](tel:+4314023588911)

E-Mail: support@apoverlag.at

Portalzugang: <https://unsere-apotheken.at/merchant>

5.1 Eintragung Versandapotheke im Marktplatz Portal

Von der Bestätigung der Versandapothekenregistrierung ist der AGES-Link im Portal des Marktplatzes einzutragen. (Siehe Ende von Kapitel 3.) Alternativ können Sie bei Problemen die Bestätigung der Versandapothekenregistrierung an E-Mail: support@apoverlag.at senden.

<https://admin.deineapotheke-shop.at/merchant/index.php/Haendler-Startseite>

Online Marktplatz der Österreichischen Apotheken
deineApotheke-shop.at

beethoven-apotheke@oon.at
Abmelden

Händler-Login für:
Beethoven-Apotheke

Meine Shop-Einstellungen
Startseite

Mein Shop
Bestellungen
Offene Rechnungen
Rechnungs-Archiv

Meine Produkte
Meine Eigen-Produkte

Produktstamm
Warenverzeichnis 1+2
Warenverzeichnis 3
Preisfaktor für
Warenverzeichnis 1+2
Preisfaktor für
Warenverzeichnis 3

Rabatt-Codes
Meine Rabatt-Codes

Meine Shop-Einstellungen
Grundeinstellungen
Bestell- und Rechnungs-PDF (IBAN, Fusszeile)
Nummernkreise
Liefersdienste
Zahlungsmethoden

AGES
AGES-Link

Meine eboxx® Services / Schnittstellen

Herzlich willkommen in der Händler-Login-Zone vom „Apotheken-Marktplatz Österreich“

Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hotline des APOVERLAG
Tel.: +43 1 4023588-911 bzw. Email: support@apoverlag.at

Status der Händlers: Händler ist neu angelegt (noch nicht freigeschaltet)

Bevor wir Ihren Shop freischalten können, müssen Sie noch folgende Schritte durchführen:

- Schritt 1: AGES-Link eintragen
- Schritt 2: Daten von easy neet (Concardis) eintragen
- Schritt 3: Preisfaktor in Prozent für Warenverzeichnis 1+2 definieren
- Schritt 4: Preisfaktor in Prozent für Warenverzeichnis 3 definieren

Schritt 1: AGES-Link

Mein AGES-Link (inkl. <https://>)*

<https://versandapotheken.basg.gv.at/versandapotheken/verify/mainjsessio>

Hilfe ausblenden

Als Händler sind Sie verpflichtet bei AGES angemeldet zu sein. Mit Ihrer Anmeldung können Sie die entsprechende Shop-URL mitteilen, welche dann von AGES aufgenommen wird. Sobald das erfolgt ist, können Sie hier den Referenz-Link von AGES integrieren. Erst dann darf der Marktplatz Sie als Händler freischalten.

Ihren AGES-Link entnehmen Sie der Zusendung der AGES bzw. können unter <https://versandapotheken.basg.gv.at/>

Ihre Apotheke suchen und über Details den AGES-Link kopieren.

speichern

5.2 Eintragung Concardis Daten im Marktportal

Die Daten der Bestätigung der Concardis Registrierung ist im Portal des Marktportals einzutragen. Alternativ können Sie bei Problemen die Bestätigung an E-Mail: support@apoverlag.at senden.

A Online Marktportal der Österreichischen Apotheken
deineApotheke-shop.at

(IBAN, UID-Nr., Fusszeile)
Nummernkreise
Lieferdienste
Zahlungsmethoden

AGES
AGES-Link

Solvena
Solvena Einstellungen

Meine eboxx® Services / Schnittstellen
eboxx® API V2

keine Einträge vorhanden

Schritt 2: Eingabe der Daten von "easy nets (Concardis)"

easy nets / Concardis

Hilfe anzeigen

Erlaubte Länder (ISO-3 Code, Beistrich getrennt) AUT

Welcher Modus soll aktiv sein? Testmodus

Livemodus Zugangsdaten

API Secret Key

API Checkout Key

Händler ID

Testmodus Zugangsdaten (Aktiv)

API Secret Key (Testmodus)

API Checkout Key (Testmodus)

Schritt 3: Definition des Preisfaktors in Prozent für Warenverzeichnis 1+2

Mein aktueller Preisfaktor in Prozent für Warenverzeichnis 1+2 * 0

Hilfe anzeigen

Schritt 4: Definition des Preisfaktors in Prozent für Warenverzeichnis 3

Mein aktueller Preisfaktor in Prozent für Warenverzeichnis 3 * 0

Hilfe anzeigen

speichern

6. Vervollständigen Ihres Apothekenprofils

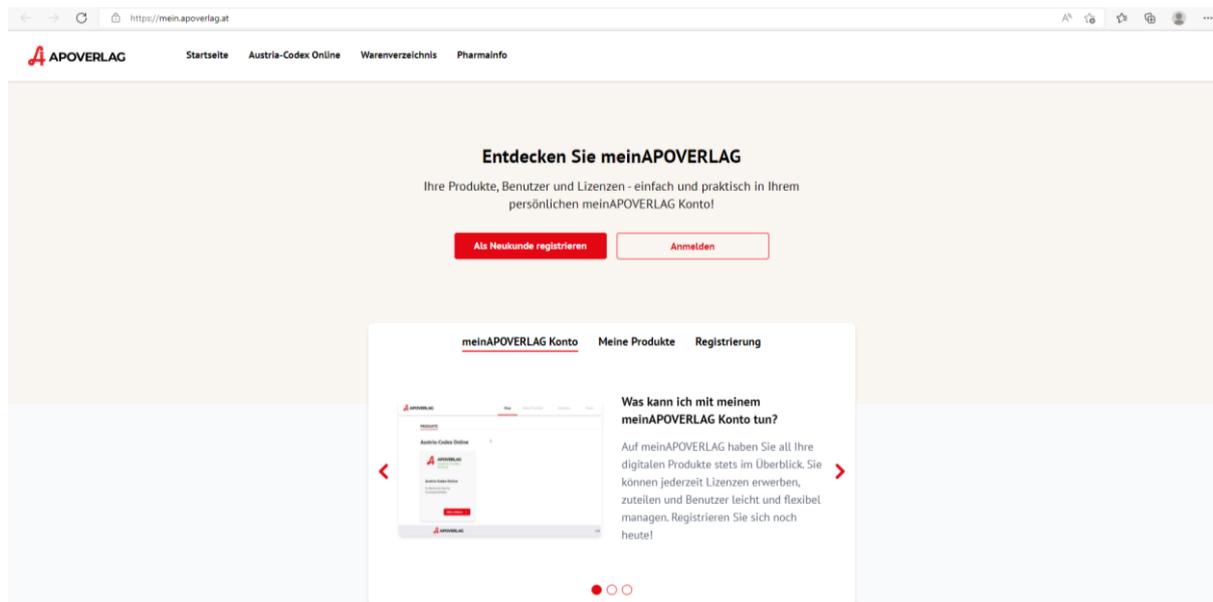
Ergänzung des Profils (Logo, Website, etc.) unter <https://mein.apoverlag.at/>

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- E-Mail Adresse und Passwort für <https://mein.apoverlag.at>

Ausfüllhilfe - Link:

<https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/3/5/8/a/358ad75da9d374fb674bf474cef4c7f9bfe13177/Anleitung%20Bef%C3%BCllung%20Apothekensteckbrief%20f%C3%BCr%20eineapotheke.at.pdf>



Anmeldung

Email-Adresse *

Kennwort *

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden und in den Formularen die vorangetragenen Daten kontrollieren bzw. ergänzen.

Meine Webshop

Eigener Webshop

Wenn Sie einen eigenen Webshop betreiben, können Sie hier die Webadresse eingeben.

Meine Beratungsschwerpunkte

Schüssler-Salze Messen von Blutdruck Bachblüten Ernährungsberatung

Meine Dienstleistungen

Meine Zahlungsmöglichkeiten

Stab Diners Club Karte Bankomat Kreditkarten Auf Rechnung American Express Karte

Wir sprechen

Englisch Englisch (English) Russisch Albanisch Bosnisch-Kroatisch-Serbisch Polnisch

Meine Bilder



Amtliche Apothekendaten

Für Änderungen wenden Sie sich bitte an Ihre Landesgeschäftsstelle der Österreichischen Apothekerkammer.
Datenquelle: Österreichische Apothekerkammer

Name der Apotheke

Beethoven Apotheke

Leiter/in

Straße und Innesz

Heiligenstädler Straße 82

Postleitzahl

1190

Ort

Wien

Bundesland

Wien

Telefonnummer

+43 1 3683167

Faxnummer

+43 1 3683167-4

Webseite

www.beethoven-apo.at

Öffnungszeiten

Datum	Uhrzeit	Art der Öffnung
18.07.2022	00:00-08:00	Bereitschaftsdienst
	08:00-18:00	Offen
19.07.2022	08:00-18:00	Offen
20.07.2022	08:00-18:00	Offen
21.07.2022	08:00-18:00	Offen
22.07.2022	08:00-18:00	Offen
23.07.2022	08:00-12:00	Offen



AGB Impressum Datenschutz HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Die Änderungen werden erst in der Nacht in www.unsere-apotheken.at geladen und stehen erst am nächsten Tag online zur Verfügung!

Keine sofortige Änderung! → Daher Eingaben am nächsten Tag kontrollieren.

Die Anmeldung abschließende Information über die erfolgte Freischaltung des Shops erfolgt durch den Österreichischen Apothekerverband.