



JÄNNER

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

TERMIN

15.01.2026 / 14.00–18.00 Uhr

SEMINARORT

Österreichischer Apothekerverband – Festsaal
Spitalgasse 31 / 2. Stock, 1090 Wien

KOSTEN

(exkl. MwSt.)

für Mitglieder des Apothekerverbands: € 230,–

für Nicht-Mitglieder: € 345,–

GRUPPENGROSSE

max. 25 Teilnehmer:innen

Das Seminar wurde zur Approbation eingereicht.

KI in der Apotheke:

Praktische Anwendungen und Zukunftspotenziale für österreichische Apotheken

Künstliche Intelligenz (KI) ist in aller Munde – doch was bedeutet sie konkret? Weit mehr als ein technologischer Trend, ist KI ein leistungsstarkes Instrument, das auch den Apothekenalltag nachhaltig verändern und optimieren kann.

Dieser Vortrag führt Sie verständlich in die Welt der KI ein und zeigt praxisnahe Einsatzmöglichkeiten sowie erprobte Anwendungen aus der Opern Apotheke in Graz, wie etwa KI-Telefonassistenten, die Routineanfragen abfangen und das Team entlasten. Zusätzlich werden dort 24/7-WhatsApp-Chats angeboten, die Kund:innen kompetent beraten – auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Darüber hinaus erhalten Sie eine Einschulung in das sogenannte „prompten“ – dies ist die Kunst, KI-Systeme wie ChatGPT oder Gemini gezielt für apothekenspezifische Aufgaben einzusetzen.

Dieses Seminar ist ideal für Apotheker:innen, die sich einen Wissensvorsprung sichern und KI-Lösungen effizient im Apothekenalltag nutzen möchten – sei es zur Kundenbindung, Prozessoptimierung oder zur Unterstützung des Teams.

Inhalte:

- Was ist KI und wie kann sie Apotheken konkret unterstützen?
- Warum wird KI im Apothekenbetrieb immer wichtiger?
- „Prompten“ lernen: So kommunizieren Sie effektiv mit KI-Systemen
- Praxisbeispiele: Telefonassistenten, WhatsApp-Chat, interne Kommunikation, E-Mail-Automation
- So setzen Sie eigenen KI-Anwendungen um – datenschutzkonform und praxisnah

Hinweis:

Da dieses Seminar sehr praxisorientiert ist, nehmen Sie bitte wahlweise ein Notebook oder Tablet zum Seminar mit.

Auf Ihre Teilnahme freuen sich die beiden Vortragenden Maximilian Milenkovics, BSc Opern Apotheke Graz & Philipp Kappler, MSc Geschäftsführer aco Apotheken-Consulting.



ANMELDUNG ONLINE

<https://reglist24.com/kiinderapotheker150126>

Anmeldeschluss und kostenloses Storno:

bis 31.12.2025, 12.00 Uhr



Anmeldung
15.01.2026