

# Leitfaden Marktplatz deineApotheke-shop.at

Der Österreichische Apothekerverband (ÖAV) bietet für seine Mitglieder zur Stärkung der Vor-Ort Apotheke die Möglichkeit der Teilnahme Ihrer Apotheke am Marktplatz deineApotheke-shop.at. Ergänzend zur Plattform deineApotheke-Shop.at hat der ÖAV für Sie vergünstigte AGES Gebühren für die Registrierung als Versandapotheke verhandelt. Nähere Informationen zu deineApotheke-shop.at und den Konditionen finden sie unter: <https://www.apothekerverband.at/deine-apotheke>

Bei der Anmeldung werden Sie Schritt für Schritt mittels E-Mail über die jeweils notwendigen weiteren Anmeldeschritte informiert.

**Im Rahmen der Registrierung sind folgende Schritte zu durchlaufen:**

1. **Erstanmeldung zu deineApotheke-shop.at (Dauer ca. 5 – 10 min.) unter:**  
<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=49tIFhfVPUeresaY4FWEtmgPpfCC2i9IibCE8mFmLzlUMkxJUTZJOFYwNldVSVVCWUhetURIWVEyNC4u> (keine Dokumente erforderlich)

**Im Rahmen der Erstanmeldung ist für den Marktplatz eine URL festzulegen.** Unter Berücksichtigung der rechtlichen Rahmenbedingungen (Apothekenrecht, Berufsordnung etc.) gilt für die Nennung der URL das Prinzip first come – first serve.

Die Apotheke erklärt ihr ausdrückliches Einverständnis dazu, dass der Apothekerverband jederzeit und ohne vorherige Ankündigung sowohl den Namen, die Domain (inkl. der seitens der Apotheke gewählte Name und Link), die allenfalls genutzte Marke und den sonstigen gesamten Auftritt der Internetpräsenz sowie des Webshops in optischer und tatsächlicher Hinsicht ändert oder ergänzt (z.B. andere Domain oder Logo). Dies unter Ausschluss jeglicher Haftung des Apothekerverbandes für bis zu einem solchen Zeitpunkt allenfalls der Apotheke bereits entstandene Kosten (z.B. für Werbematerial). Sollten durch diese Änderung weitere Kosten entstehen (z.B. Gebühr AGES), sind diese von der Apotheke zu tragen.

Weiters wird festgehalten, dass sich der Österreichische Apothekerverband vorbehält die Anzahl der Eigenprodukte je Apotheke zu beschränken, sofern dies aus technischen Gründen notwendig ist.

Bei Fragen zum Anmeldeformular wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [service@apothekerverband.at](mailto:service@apothekerverband.at)

Tel.: 01/40414 300

2. **Automatisierte Datenübertragung Ihrer Apothekenpreise inkl. Wartung (SOLVENA)**

Nehmen Sie optional das Service der automatisierten Datenübertragung Ihrer Apothekenpreise sowie die monatliche Preiswartung für deineApotheke-shop.at von SOLVENA einem Kooperationspartner des österreichischen Apothekerverbands in Anspruch,

können Sie sofort nach der erfolgten Anmeldung für deineApotheke-shop.at mit der Registrierung fortfahren. Nähere Informationen erhalten Sie mittels E-Mail nach erfolgter Erstanmeldung.

Das Service kostet einmalig EUR 160,- als Erstaktivierungsgebühr. **Neukunden sowie Bestandskunden können die Aktion „ApoOnline & TruePrice“ in Anspruch nehmen – hier entfällt die Erstaktivierungsgebühr von EUR 160,-.**

Nähere Informationen erhalten Sie unter:

Matthias Wicht  
Tel: 01 9346145  
E-Mail: [info@solvena.at](mailto:info@solvena.at)

Alois Hirzberger  
Tel: 0676 3967472  
E-Mail: [ahirzberger@solvena.at](mailto:ahirzberger@solvena.at)

### 3. Zugang AGES Portal:

Haben Sie noch keinen bestehenden Zugang zum AGES Portal können Sie sofort nach erfolgter Erstanmeldung für deineApotheke-Shop.at mit der AGES Erstregistrierung beginnen: [Kundenregistrierung \(basg.gv.at\)](https://www.basg.gv.at)

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Vollständig ausgefülltes Letter of Authorization (siehe Vordruck Link: [https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/6/b/a/5/6ba54b7db5bdb428196b5ab411fabdf78921899e/AGES\\_Erm%C3%A4chtigung\\_Administrator.docx](https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/6/b/a/5/6ba54b7db5bdb428196b5ab411fabdf78921899e/AGES_Erm%C3%A4chtigung_Administrator.docx) )
- Firmenbuchauszug

Nähere Informationen zur Erstregistrierung finden Sie unter:

[https://www.basg.gv.at/fileadmin/redakteure/01\\_Formulare\\_Listen/M/L\\_M39\\_Leitfaden\\_Registrierung.pdf](https://www.basg.gv.at/fileadmin/redakteure/01_Formulare_Listen/M/L_M39_Leitfaden_Registrierung.pdf)

### 4. AGES Registrierung Versandapotheke:

Nach Verständigung durch den österreichischen Apothekerverband (E-Mail) ist von Ihnen die AGES Registrierung für Versandapotheken durchzuführen: [AGES eServices \(basg.gv.at\)](https://www.basg.gv.at)

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Konzessionsbescheid
- Ihre gewählte URL für deineApotheke-shop.at

Nähere Information zur Registrierung der Versandapotheke finden Sie unter: [Microsoft Word - L\\_M67\\_Berechtigung\\_beantragen.docx \(basg.gv.at\)](https://www.basg.gv.at/fileadmin/redakteure/01_Formulare_Listen/M/L_M67_Berechtigung_beantragen.docx)

### 5. Zahlungsdienstleister Concardis

Für diesen Schritt ist die **Bestätigung der URL durch die AGES im Rahmen der Versandapotheken Registrierung notwendig**. Nach Verständigung durch den Österreichischen Apothekerverband (E-Mail) ist vom ÖAV Mitglied die initiale Registrierung beim Zahlungsdienstleister Concardis unter <https://portal.dibspayment.eu/registration> durchzuführen.

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Vollständig ausgefüllte und firmenmäßig gezeichnete Servicevereinbarung (Link: <https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/6/5/c/0/65c0388ab81564a0dbb895f28ffa794eeeb583e5/Servicevereinbarung%20Concardis.pdf> )
- Firmenbuchauszug nicht älter als 3 Monate
- Bankkontobestätigung zum angegebenen Auszahlungskonto (Name der Bank, IBAN, Inhaber)
- Proof of identity (POI): Gültige Personalausweis- oder Reisepasskopien aller vertretungsberechtigten Personen und der wirtschaftlichen Berechtigten, welche 25 % oder mehr Anteile halten.
- Proof of adress (POA) nicht älter als 3 Monate: Meldezettel oder ein Nachweis der Adresse in Form einer utility bill, welche auf die Privatanschrift der jeweiligen Personen ausgestellt sein muss (z.B. Strom-, Betriebskosten, Mobilfunkrechnung, etc.)

**Concardis EASY SUPPORT Kundendienst:**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail oder via Telefon an den Kundensupport (Montag - Donnerstag 8:30 - 17:30, Freitag 8:30 - 17:00).

E-Mail: [easy-onboarding-dach@nets.eu](mailto:easy-onboarding-dach@nets.eu)

Tel. 0800 295344

6. Dateneintragung der URL (AGES Registrierung Versandapotheke) und Daten Concardis (Zahlungsdienstleister) im Portal der Versandapotheke (Information folgt via E-Mail).
7. Vervollständigen Ihres Apothekenprofils auf <https://mein.apoverlag.at/> Ergänzung des Profils (Logo, Website, etc.)

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- E-Mail Adresse und Passwort für <https://mein.apoverlag.at>

Ausfüllhilfe - Link:

<https://www.apothekerverband.at/Resources/Persistent/3/5/8/a/358ad75da9d374fb674bf474cef4c7f9bfe13177/Anleitung%20Bef%C3%BCllung%20Apothekensteckbrief%20f%C3%BCr%20deineapotheke.at.pdf>

8. Information über erfolgte Freischaltung des Shops erfolgt durch den Österreichischen Apothekerverband.