

INFORMATION FÜR  
APOTHEKEN

# unsere-apotheken.at der Online-Marktplatz österreichischer Apotheken



**Österreichischer Apothekerverband**  
Partner für eine sichere Zukunft

# unsere-apotheken.at



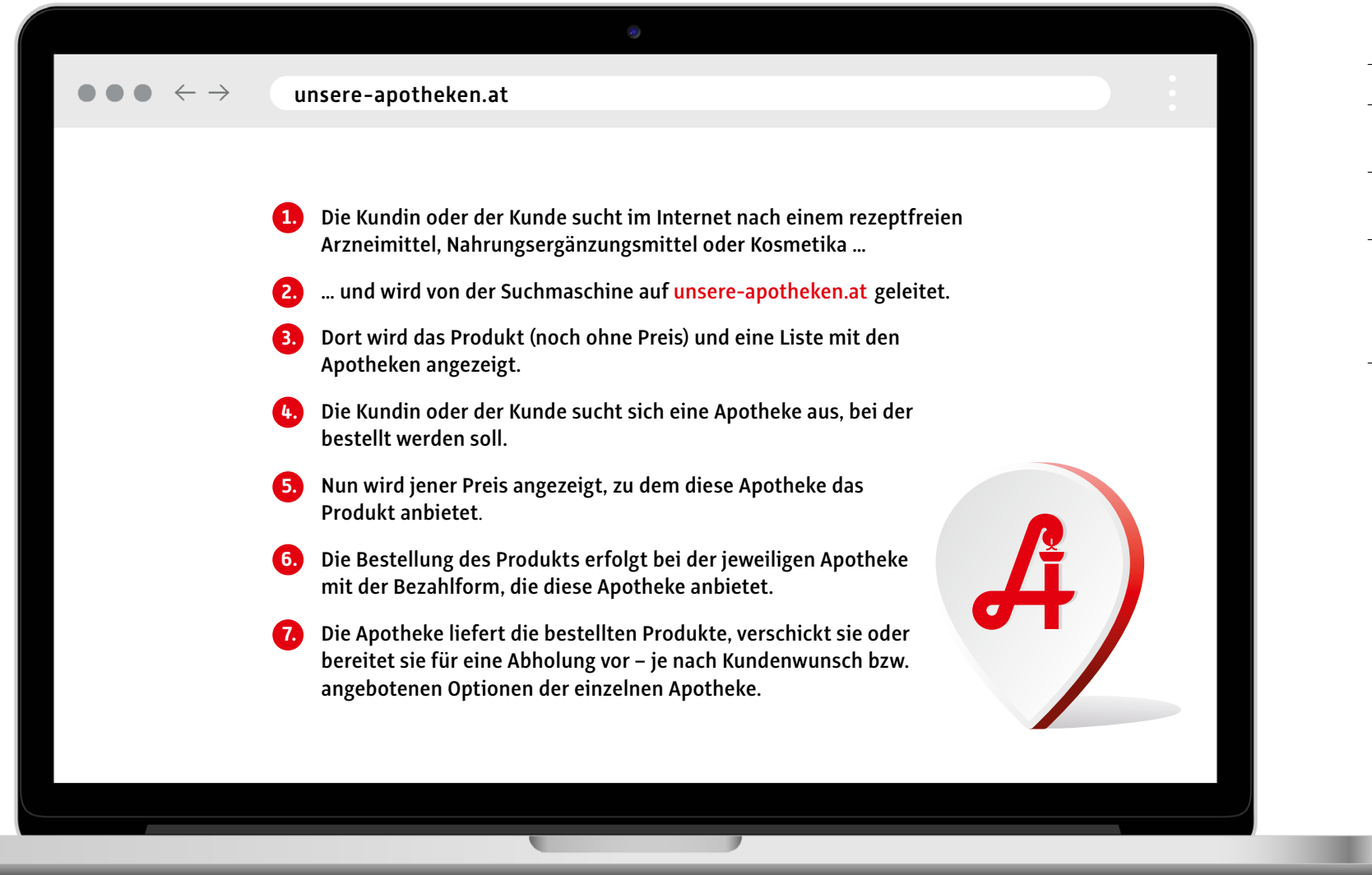
## In sieben Schritten zum Arzneimittel

- bietet der einzelnen Apotheke einen neuen Vertriebskanal
- vernetzt Kundinnen und Kunden mit ihrer Apotheke online
- stärkt die öffentliche Apotheke als lokaler Nahversorger und Gesundheitsdienstleister
- intensiviert die Bindung der Kundinnen und Kunden an ihre Apotheke

Der Onlinehandel mit rezeptfreien Arzneimitteln ist in den letzten Jahren immer wichtiger geworden. Längst haben sich die Menschen daran gewöhnt, dass sie auch Medikamente nach Hause geliefert bekommen.

Aktuell ist der Markt von einigen großen ausländischen Anbietern beherrscht, zuletzt bieten auch verstärkt Lieferdienste auf ihren Plattformen Arzneimittel an. All diese Online-Händler kooperieren mit Apotheken, diese fungieren aber als reine Logistik-Partner, die beim Kunden hinter der Plattform verschwinden und weder mit ihrer Beratungskompetenz noch mit ihrer Marke in Erscheinung treten. Es entsteht eine enorme Abhängigkeit – auch in Hinblick auf Preis und Produktauswahl.

**unsere-apotheken.at** unterscheidet sich davon grundlegend: der Online-Marktplatz des Apothekerverbands vernetzt die öffentliche Apotheke mit ihren Kundinnen und Kunden in der digitalen Welt.



## Ihre Vorteile

- Die Teilnahme ist vergleichsweise einfach möglich.
- Für die zentrale Bewerbung, Weiterentwicklung und die Wartung des Online-Marktplatzes sorgt der Apothekerverband, sodass für die einzelne Apotheke wenig Aufwand entsteht.
- Teilnehmende Apotheken bekommen kostenfreie Werbemittel zum Einsatz in der Apotheke zur Verfügung gestellt.
- Jede Apotheke legt ihre Preise selbst fest.
- Die Apotheke entscheidet selbst, ob sie zustellt, verschickt, Abholung anbietet oder alle drei Optionen.
- Teilnehmende Apotheken können auch eigene Produkte anbieten.
- Die Kundinnen und Kunden haben es während dem gesamten Kaufvorgang mit einer „echten“ österreichischen Apotheke zu tun. Das stärkt die Bindung zwischen Käufer- und Verkäuferseite.
- Pharmazeutische Beratung erfolgt per Telefon und via E-Mail.

**unsere-apotheken.at** stärkt die Apotheke als lokalen Gesundheitsversorger vor Ort, intensiviert die Bindung der Kundinnen und Kunden an ihre Apotheke und eröffnet den Betrieben einen „zusätzlichen Verkaufsraum“ in der Online-Welt.

Die teilnehmenden Apotheken werden mit ihrer Marke, ihrem Angebot und ihrer Beratungskompetenz dargestellt und beworben.





## Die wichtigsten Anmeldeschritte

Möchten Sie mit Ihrer Apotheke teilnehmen,  
sind folgende Schritte notwendig:

- **Anmeldung beim Apothekerverband**  
Sie ist jederzeit möglich. Unser Team unterstützt Sie gerne dabei.
- **Anmeldung zur Fernabsatz-Lizenz bei der AGES**  
Die Anmeldung ist jederzeit möglich. Für Anmeldungen bis 30. April 2023 hat der Apothekerverband mit der AGES eine um 1.000 Euro reduzierte Gebühr verhandelt – sie beträgt in diesem Zeitraum einmalig 923,5 Euro. Voraussetzung: Ihr Webshops muss Teil von **unsere-apotheken.at** sein – also mit dieser URL beginnen.
- **Registrierung beim Finanzdienstleister Concardis**  
(Marktführer bei Bankomatkassenanbietern im Apothekenbereich)  
Concardis wickelt die Zahlungen mit Kreditkarten ab, die am Online-Marktplatz getätigt werden und registriert die teilnehmenden Betriebe.

*Alle Details zur Anmeldung finden Sie auf:*

*[www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at](http://www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at) (siehe QR-Code)*



## Die Kosten

Der finanzielle Aufwand setzt sich aus zwei Komponenten  
zusammen: aus den Einmalkosten und den jährlichen Kosten.

- **Einmalkosten: rund 2.000 Euro**  
(u. a. für Einrichtung Ihres Händler-Logins, AGES-Gebühr)
- **Monatliche Kosten: zwischen 275 und 320 Euro**  
(Händlergebühr, Teilnahmegebühr, AGES Prüf- und Jahresgebühr etc.)

*Eine detaillierte Aufstellung der Kosten finden Sie auf:*

*[www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at](http://www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at) (siehe QR-Code)*



# unsere-apotheken.at – der Online-Marktplatz österreichischer Apotheken

Wie das genau funktioniert und wie Sie  
als Apotheke teilnehmen können,  
erfahren Sie auch im Video. *(siehe QR-Code)*



**unsere-  
apotheken.at**  
Bringen's einfach.

Bei Interesse und Fragen zum Online-Marktplatz besuchen Sie  
**[www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at](http://www.apothekerverband.at/unsere-apotheken-at)**  
oder kontaktieren Sie den Apothekerverband unter  
**[service@apothekerverband.at](mailto:service@apothekerverband.at)**

Benötigen Sie Unterstützung beim Anmeldeprozess oder  
haben Fragen zur Funktionalität und Bedienung, dann wenden  
Sie sich an die Hotline des Apointerlags:

**E. [support@apoverlag.at](mailto:support@apoverlag.at)**

**T. +43 1 402 35 88-911**

*Impressum:*

**Österreichischer Apothekerverband**

T. +43 1 404 14-300

E. [service@apothekerverband.at](mailto:service@apothekerverband.at)

1090 Wien, Spitalgasse 31

[www.apothekerverband.at](http://www.apothekerverband.at)

Hersteller: Druckerei Bad Leonfelden GmbH  
4190 Bad Leonfelden



**Österreichischer Apothekerverband**  
Partner für eine sichere Zukunft