

Qualitätsmanagement für Ihren Webshop:

# Das QM-Handbuch zu [unsere-apotheken.at](http://unsere-apotheken.at)

Allen teilnehmenden Apotheken beim Online-Marktplatz [unsere-apotheken.at](http://unsere-apotheken.at) wird vom Österreichischen Apothekerverband ein geprüftes Qualitätsmanagement (QM)-Handbuch zur Verfügung gestellt.



## Was sind Ihre Vorteile als Apotheke?

- ▶ Schritt-für-Schritt in den Versandhandel einsteigen
- ▶ alle Vorgaben der Fernabsatz-Verordnung sind enthalten
- ▶ Arbeitsplatzanleitungen und Organigramm
- ▶ Vorlagen zu allen benötigten Aufzeichnungen
- ▶ Formulare zum Schulungsnachweis und Selbstinspektion
- ▶ Möglichkeiten zur Qualifizierung der Transportbehältnisse
- ▶ Informationen zur korrekten Durchführung der Transportvalidierung
- ▶ Information bei zukünftigen Änderungen der Fernabsatz-Verordnung und Implementierung ins QM-Handbuch

Dieses Handbuch finden Sie unter [www.apothekerverband.at/qualitaetsmanagement-handbuch](http://www.apothekerverband.at/qualitaetsmanagement-handbuch). Es stellt ein Grundgerüst dar und die Umsetzung und individuelle Anpassung erfolgt in der jeweiligen Apotheke.

## Sie haben Fragen?

Die Pharmazeutische Abteilung des Österreichischen Apothekerverbands freut sich, Ihnen weiterhelfen zu können.

**Mag. pharm. Stefanie Brader**  
Leiterin der Pharmazeutischen Abteilung

T. +43 1 404 14-365

M. [stefanie.brader@apothekerverband.at](mailto:stefanie.brader@apothekerverband.at)

## Warum brauchen Sie ein Qualitätsmanagement?

*Sobald Sie über einen Webshop Arzneimittel zum Verkauf anbieten, sind Sie nach der Fernabsatz-Verordnung verpflichtet, ein System zur pharmazeutischen Qualitätssicherung entsprechend dem Umfang der durchgeführten Tätigkeit zu betreiben.*

## Das pharmazeutische Qualitätsmanagement soll sicherstellen, dass...

- ... die Humanarzneispezialität sich zur Versendung eignet.*
- ... Verpackung, Transport und Lieferung keinen Einfluss auf Qualität und Wirksamkeit des Medikamentes nehmen können.*
- ... Informations- und Dokumentationspflichten eingehalten werden.*
- ... eine Fehlermöglichkeitsanalyse und Korrekturmaßnahmen durchgeführt werden.*
- ... ein System zur Sendungsverfolgung vorliegt.*
- ... eine Transportversicherung abgeschlossen wurde.*



Österreichischer Apothekerverband  
Partner für eine sichere Zukunft