

NOVEMBER

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30	31	

TERMIN

14.11.2025 / 9.00–17.00 Uhr

SEMINARORT

Hotel Weitzer
Grieskai 12/14, 8020 Graz

KOSTEN

(exkl. MwSt.)

für Mitglieder des Apothekerverbands: € 260,-

für Nicht-Mitglieder: € 385,-

GRUPPENGROSSE

max. 15 Teilnehmer:innen

13 Fortbildungspunkte – Punktekategorie FFP (Freie Fortbildungspunkte)

Wirksam kommunizieren als Führungskraft – Wie Sie Ihren (positiven) Einfluss auf Ihr Team erhöhen

Wer seine Menschen für sich gewinnen will, muss sie „rühren, nicht schütteln“, so Ex-Geheimagent Leo Martin. Anhand eines hochspannenden Falles aus der faszinierenden Welt der Geheimdienste und vielen Tricks aus dem Agentenhandbuch zeigt Leo Martin, wie es Ihnen gelingt, Vertrauen aufzubauen und Ihren Einfluss auf andere zu erhöhen. Sie führen Kommunikationsübungen durch und reflektieren gemeinsam, wie Sie das Erlebte in Ihrem Alltag in der Apotheke nutzen können. Lernen Sie, wie Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – aber auch Kundinnen und Kunden für sich gewinnen und auch unter Druck stets souverän auftreten.

Inhalte:

- Sie reflektieren Ihren eigenen Kommunikationsstil und den Persönlichkeitsstil Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Ihrer Kundinnen und Kunden.
- Im Fokus steht dabei die Frage: „Wie kann ich meinen positiven Einfluss auf andere erhöhen“.
- In einer praktischen Übung erleben Sie, was funktioniert und wo Sie noch mehr herausholen können.
- Sie erfahren, wie Sie Ihr Team an Aufgaben beteiligen – ohne zu frustrieren – wenn Sie am Ende trotzdem eigene Entscheidungen treffen.
- Gespräche so zu führen, dass dadurch Probleme wirklich gelöst werden, und nicht an anderen Stellen neue Probleme entstehen, ist eine Kunst.
- Sie trainieren Rückmeldungen so zu geben, dass diese auch gerne angenommen werden, und nicht sofort in den falschen Hals geraten.
- Dabei geht es nicht um Kuschelkurs, sondern darum, Ziele zu erreichen. Klartext, aber smart & clever.
- Sie erfahren, wie Sie Drucksituationen in der Kommunikation sofort entschärfen und Meinungsverschiedenheiten clever managen, ohne, dass Differenzen zu Konflikten eskalieren

Auf Sie freut sich Leo Martin, Kommunikationsexperte.



ANMELDUNG ONLINE

<https://reglist24.com/fuehrungskraft141125>

Anmeldeschluss und kostenloses Storno:

bis 30.10.2025, 12.00 Uhr



Anmeldung
14.11.2025