

DeineApotheke.at – der Online-Marktplatz für Arzneimittel



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft

Unsere Ziele:

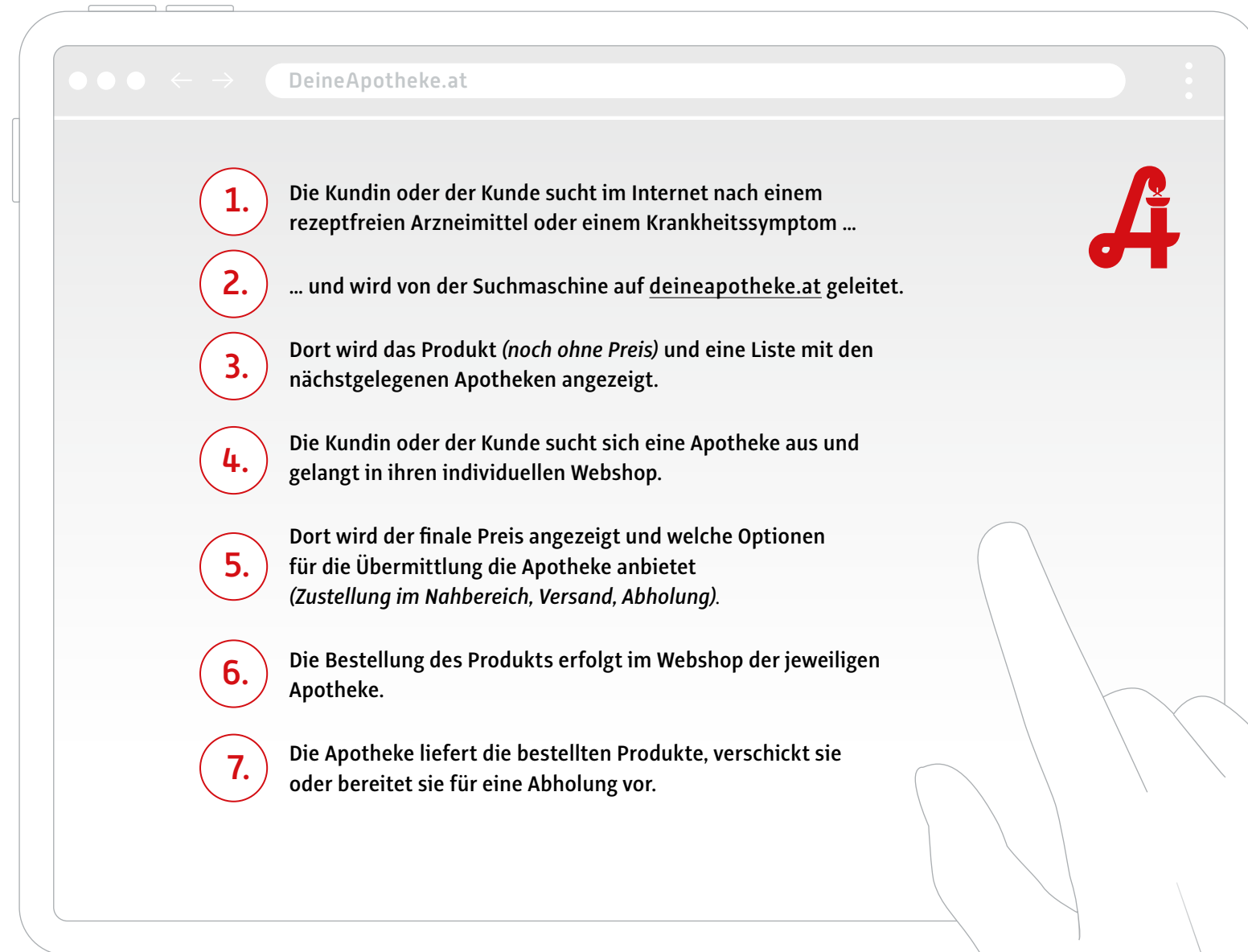
- **Kundinnen und Kunden mit der Apotheke online vernetzen**
- **Stärkung der öffentlichen Apotheke als lokaler Nahversorger und Gesundheitsdienstleister**
- **Bindung der Kundinnen und Kunden an Ihre Apotheke intensivieren**
- **Positionierung der Apotheke als Bezugsquelle für Medikamente im Internet**
- **Eröffnung eines zusätzlichen Absatzkanals für Apotheken**

Der Onlinehandel mit rezeptfreien Arzneimitteln ist in den letzten Jahren immer wichtiger geworden. Längst haben sich die Menschen daran gewöhnt, dass sie auch Medikamente bis vor die Haustüre geliefert bekommen.

Aktuell ist der Markt von einigen großen ausländischen Anbietern beherrscht, mit den entsprechenden Umsätzen. Ihr Fokus liegt auf dem Versand von Medikamenten. Für die Zustellung von Arzneimitteln aus der Apotheke vor Ort gibt es bisher kaum Angebote.

Eine Lücke die DeineApotheke.at – der Online-Marktplatz für Arzneimittel schließt.

In sieben Schritten zum Arzneimittel:



- 1.** Die Kundin oder der Kunde sucht im Internet nach einem rezeptfreien Arzneimittel oder einem Krankheitssymptom ...
- 2.** ... und wird von der Suchmaschine auf deineapotheke.at geleitet.
- 3.** Dort wird das Produkt (*noch ohne Preis*) und eine Liste mit den nächstgelegenen Apotheken angezeigt.
- 4.** Die Kundin oder der Kunde sucht sich eine Apotheke aus und gelangt in ihren individuellen Webshop.
- 5.** Dort wird der finale Preis angezeigt und welche Optionen für die Übermittlung die Apotheke anbietet (*Zustellung im Nahbereich, Versand, Abholung*).
- 6.** Die Bestellung des Produkts erfolgt im Webshop der jeweiligen Apotheke.
- 7.** Die Apotheke liefert die bestellten Produkte, verschickt sie oder bereitet sie für eine Abholung vor.

Die Vorteile:

- Die Seite **deineapotheke.at** wird vom Apothekerverband zentral beworben, gewartet und weiterentwickelt.
- Jede Apotheke legt ihre Preise selbst fest.
- Die Apotheke entscheidet selbst, ob sie zustellt, verschickt, Abholung anbietet oder alle drei Optionen.
- Für jede teilnehmende Apotheke wird ein Shop angelegt.
- Die Kundinnen und Kunden haben es während dem gesamten Kaufvorgang mit einer „echten“ österreichischen Apotheke zu tun. Das stärkt die Bindung zwischen Käufer- und Verkäuferseite.
- Pharmazeutische Beratung ist per Telefon und via E-Mail möglich.



Die wichtigsten Anmeldeschritte

Möchten Sie mit Ihrer Apotheke teilnehmen,
sind folgende Schritte notwendig:

- **Anmeldung beim Apothekerverband bis 23. September 2022**
Sie ist jederzeit möglich. Unser Team unterstützt Sie gerne dabei.
- **Anmeldung zur Fernabsatz-Lizenz bei der AGES**
Die Anmeldung ist zwischen 21. Juni und 30. September 2022 möglich. Wir haben mit der AGES eine Reduktion der Gebühr verhandelt, die für uns um rund 1.000 Euro reduziert wurde. Sie beträgt nun einmalig 923,50 Euro. Einzige Voraussetzung: Die Webadresse Ihres Shops muss mit „deineapotheke.at“ beginnen.
- **Registrierung beim Finanzdienstleister Concardis**
(Marktführer bei Bankomatkassenanbietern im Apothekenbereich)
Concardis wickelt die Zahlungen mit Kreditkarten ab, die am Online-Marktplatz getätigt werden und registriert die teilnehmenden Betriebe.

*Alle Details zur Anmeldung finden Sie auf www.apothekerverband.at.
(siehe QR-Code)*



Die Kosten

Der finanzielle Aufwand setzt sich aus zwei Komponenten
zusammen: aus den Einmalkosten und den jährlichen Kosten.

- **Einmalkosten: rund 2.000 Euro**
(u. a. für Einrichtung Ihres Händler-Logins, AGES-Gebühr)
- **Monatliche Kosten: zwischen 275 und 320 Euro**
(Händlergebühr, Teilnahmegebühr, AGES Prüf- und Jahresgebühr etc.)

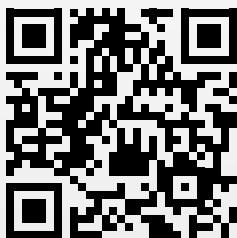
*Eine detaillierte Aufstellung der Kosten finden Sie auf www.apothekerverband.at.
(siehe QR-Code)*



DeineApotheke.at – der Online-Marktplatz für Apotheken

**Wie das genau funktioniert
und wie Sie teilnehmen können,
erfahren Sie auch im Video.**

(siehe QR-Code)



Impressum:

Österreichischer Apothekerverband

T. +43 1 404 14-300

E. service@apothekerverband.at

1090 Wien, Spitalgasse 31



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft